

Laboratoires M&L изтегля от пазара четири партиди от крема за лице ERBORIAN Centella crème 50 ml и 20 ml



- Марка : **ERBORIAN**
- Име на продукта: **Centella Crème 50ml (6AA20067) и 20ml (6AA20068)**
- Тип продукт : **Грижа за лицето**
- Упаковка: **тубичка 50 ml, продавана в картонена кутия, и тубичка 20 ml**
- Номера на партидите, които са изтеглени от пазара :
 - o 50ml : **KM05363 и KM06363**
 - o 20ml : **KM06343 и KM07343**
- Местоположение на номера на партидата :
 - o 50ml : **картонена кутия: долната страна на картонената кутия. тубичка: на гърба на тубичката, по хоризонталния уплътнител**
 - o 20ml: **Тубичка: на задната страна на тубичката, по хоризонталния уплътнител**
- Географски зони за продажба : **Европейски и неевропейски**
- Дистрибутори : **интернет сайт на ERBORIAN, аптека, парааптека, онлайн магазини, селективна дистрибуция**

Защо този продукт е опасен?

- Причина за изтеглянето: **липса на консерванти в засегнатите партиди**
- Риск за потребителите: **микробиологичен риск**

Какво да направя

- Поведение на потребителите: **Спрете да използвате продукта и се свържете с обслужването на клиенти на ERBORIAN (вижте „контакти“ по-долу)**

Разпространете информацията за това изтегляне, особено ако знаете, че изтегленият продукт е бил предложен, зает или продаден на някой друг

Средства за защита на потребителите

- Компенсационни мерки: **свържете се с обслужването на клиенти на ERBORIAN за замяна или възстановяване на сумата. (вижте „контакти” по-долу)**

Контакт

- За въпроси :

имейл: contact.fr-fr@erborian.com : посочете в заглавието на писмото: **изтегляне на продуктите ERBORIAN Centella Crème**

По телефона от понеделник до петък, от 9:30 до 17:00 часа: **+33 9 77 40 06 02**

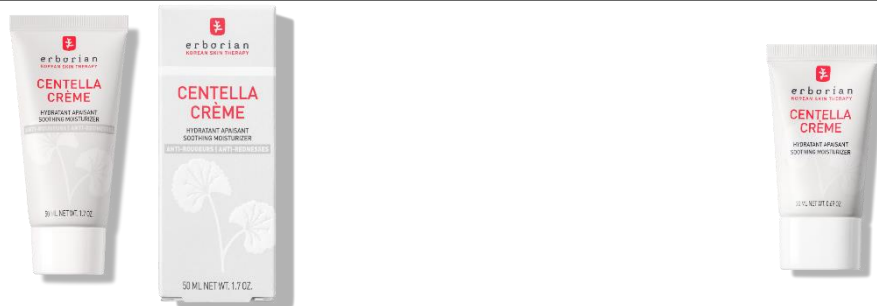
По имейл : **Обслужване на клиенти на ERBORIAN, Bâtiment Morland - 2 Cour de l'Île Louviers 75004 Париж.**

Всички данни за изтеглени продукти можете да намерите на уебсайта:

[Safety Gate: система за бързо предупреждение на ЕС за опасни нехранителни продукти](#)

Разпространете информацията за това изтегляне, особено ако знаете, че изтегленият продукт е бил предложен, зет или продаден на някой друг

Laboratoires M&L stahují čtyři šarže krému na obličej, Centella crème 50 ml a 20 ml značky ERBORIAN z trhu



- Značka: **ERBORIAN**
- Název výrobku: **Centella Crème 50 ml (6AA20067) a 20 ml (6AA20068)**
- Typ produktu: **Péče o obličej**
- Balení: **Tuba o objemu 50 ml v lepenkové krabici a tuba o objemu 20 ml**
- Číslo šarže stažené z trhu:
 - o 50 ml: **KM05363 a KM06363**
 - o 20 ml: **KM06343 a KM07343**
- Umístění čísla šarže:
 - o 50 ml : **lepenková krabice: její spodní část.**
tuba: zadní strana tuby, podél vodorovné pečeti
 - o 20 ml: **tuba: zadní strana tuby, podél vodorovné pečeti**
- Prodejní zóny zeměpisně: **Evropa a neevropské země**
- Distributoři: **webové stránky ERBORIAN, lékárny, drogerie, on-line obchody, selektivní distribuce**

Proč je tento výrobek nebezpečný?

- Důvod stažení: **dotčené šarže postrádají konzervanty**
- Nebezpečí pro zákazníky: **mikrobiologické nebezpečí**

Co dělat

- Spotřebitelské chování: **Přestaňte používat výrobek, obraťte se na zákaznický servis společnosti ERBORIAN (viz „Kontakt“ níže)**

Šířte povědomí o tomto stažení, zejména když víte, že stažený výrobek byl darován, půjčen či prodán někomu dalšímu

Kompenzace pro spotřebitele

- Kompenzační opatření: **obraťte se na zákaznický servis značky ERBORIAN, aby provedl výměnu nebo vrácení peněz (viz „Kontakt“ níže)**

Kontakt

- V případě dotazů:

E-mail: contact.fr-fr@erborian.com: do záhlaví zprávy uveďte: „Stažení produktů Centella Crème značky ERBORIAN z trhu“

Telefonicky od pondělí do pátku: 9:30 až 17:00: +33 9 77 40 06 02

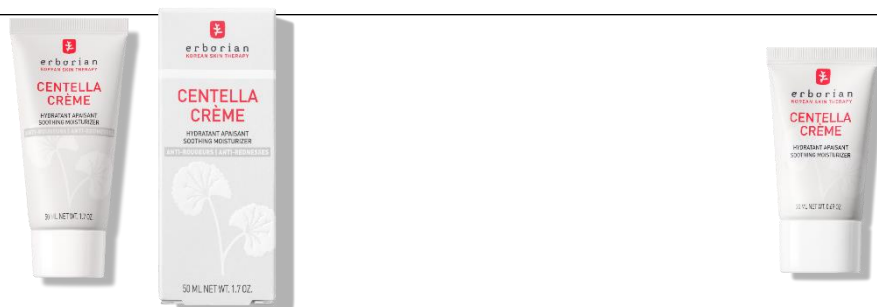
Poštou: **Zákaznický Servis ERBORIAN, Bâtiment Morland – 2 Cour de l'Île Louviers 75004 Paris.**

Všechny informace o stažení výrobku naleznete na webových stránkách:

[Bezpečnostní brána: systém včasného varování EU u nebezpečných nepotravinových výrobků](#)

Šířte povědomí o tomto stažení, zejména když víte, že stažený výrobek byl darován, půjčen či prodán někomu dalšímu

**Laboratoires M&L tilbagekalder fire batcher af ansigtscremen
ERBORIAN Centella Crème 50 ml og 20 ml**



- Brand: **ERBORIAN**
- Produktnavn: **Centella Crème 50 ml (6AA20067) og 20 ml (6AA20068)**
- Produkttype: **Ansigtsspleje**
- Emballage: **50 ml tube solgt i en papæske og 20 ml tube**
- Tilbagekaldte batchnumre:
 - o 50 ml: **KM05363 og KM06363**
 - o 20 ml: **KM06343 og KM07343**
- Batchnummerets placering:
 - o 50 ml: **papæske: på undersiden af papæsken.**
tube: på bagsiden af tuben, langs det vandrette segl
 - o 20 ml: **tube: på bagsiden af tuben, langs det vandrette segl**
- Geografiske salgsszoner: **Europa og uden for Europa**
- Distributører: **ERBORIAN's hjemmeside, apoteker, parafarmacier, onlinebutikker, selektiv distribution**

Hvorfor er dette produkt farligt?

- Årsagen til tilbagekaldelsen: **fravær af konserveringsmidler i de berørte batcher**
- Risiko for forbrugeren: **mikrobiologisk risiko**

Hvad skal der gøres

- Forbrugeradfærd: **Ophør med at bruge produktet, og kontakt ERBORIAN's kundeservice (se afsnittet "Kontakt" nedenfor)**

Del informationen om denne tilbagekaldelse, især hvis du ved, at det tilbagekaldte produkt er blevet tilbudt gratis, udlånt eller solgt videre

Forbrugerrettigheder

- Kompensation: **Kontakt ERBORIAN's kundeservice med henblik på ombytning eller tilbagebetaling (se afsnittet "Kontakt" nedenfor)**

Kontakt

- Spørgsmål:

E-mail: contact.fr-fr@erborian.com: I mailens emnefelt påføres: **Tilbagekaldelse af ERBORIAN Centella Crème-produkter**

På telefon fra mandag til fredag, fra kl. 9.30 til kl. 17.00: **+33 9 77 40 06 02**

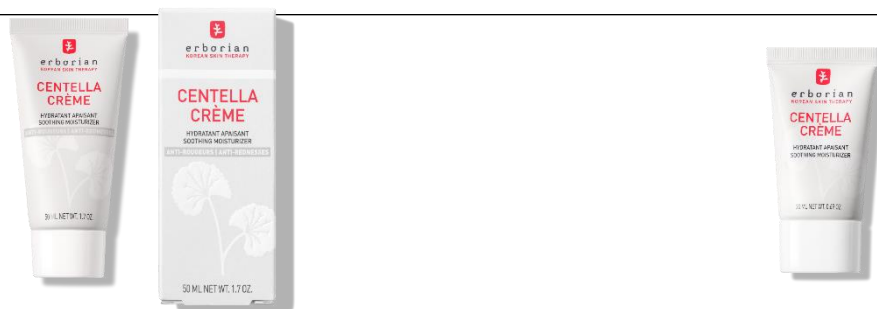
Pr. post: **ERBORIAN Kundeservice, Bâtiment Morland - 2 Cour de l'Île Louviers 75004 Paris - Frankrig.**

Alle oplysninger om produkttilbagekaldelser kan findes på hjemmesiden:

[Safety Gate: EU's hurtige varslingsystem for farlige nonfoodprodukter](#)

Del informationen om denne tilbagekaldelse, især hvis du ved, at det tilbagekaldte produkt er blevet tilbudt gratis, udlånt eller solgt videre

**Laboratoires M&L retira cuatro lotes de la crema facial
ERBORIAN Centella crème 50 ml y 20 ml**



- Marca: **ERBORIAN**
- Nombre del producto: **Centella Crème 50 ml (6AA20067) y 20 ml (6AA20068)**
- Tipo de producto: **Tratamiento facial**
- Envase: **Tubo de 50 ml vendido en caja de cartón y tubo de 20 ml**
- Números de los lotes retirados:
 - o 50 ml: **KM05363 y KM06363**
 - o 20 ml: **KM06343 y KM07343**
- Localización del número de lote:
 - o 50 ml: **caja de cartón: debajo de la caja de cartón.
tubo: en el dorso del tubo, a lo largo del sellado horizontal**
 - o 20 ml: **Tubo: en el dorso del tubo, a lo largo del sellado horizontal**
- Zonas geográficas de venta: **Europa y fuera de Europa**
- Distribuidores: **Sitio web ERBORIAN, farmacias, parafarmacias, tiendas en línea, distribuidores selectivos**

¿Por qué este producto es peligroso?

- Motivo de la retirada: **ausencia de conservantes en los lotes en cuestión**
- Riesgo para los consumidores: **riesgo microbiológico**

¿Qué hacer?

- Medidas que debe adoptar el consumidor: **No utilizar más el producto y contactar al servicio de atención al cliente ERBORIAN (ver «contacto» abajo)**

Difundir la información sobre esta retirada, especialmente si se sabe que el producto retirado ha sido ofrecido, prestado o vendido a otra persona

Recursos para los consumidores

- Modalidad de compensación: **contactar al servicio de atención al cliente ERBORIAN para cambio o reembolso (ver «contacto» abajo)**

Contacto

- Más información:

Correo electrónico: contact.fr-fr@erborian.com: **indicar en el título del correo electrónico: retirada de productos ERBORIAN Centella Crème**

Por teléfono, de lunes a viernes de 9:30 a 17 h: **+33 9 77 40 06 02**

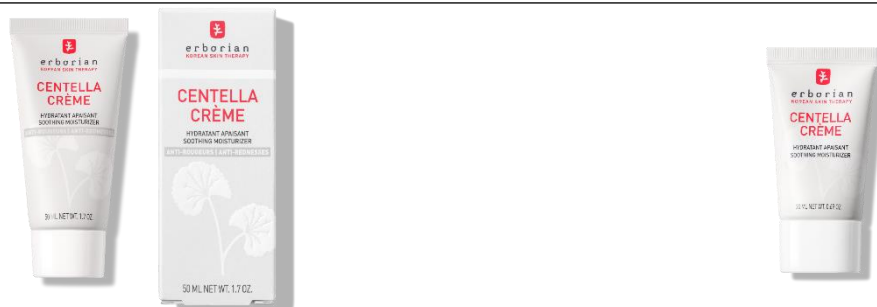
Por correo electrónico a: **Servicio de Atención al Cliente, Bâtiment Morland - 2 Cour de l'Ile Louviers 75004 París - Francia.**

Encuentre toda la información sobre la retirada de productos en el sitio web:

[Safety Gate: el sistema de alerta rápida de la UE para productos peligrosos no alimentarios](#)

Difundir la información sobre esta retirada, especialmente si se sabe que el producto retirado ha sido ofrecido, prestado o vendido a otra persona

Τα Laboratoires M&L ανακαλούν τέσσερις παρτίδες της κρέμας προσώπου ERBORIAN Centella crème 50 ml και 20 ml



- Επωνυμία: **ERBORIAN**
- Ονομασία προϊόντος: **Centella Crème 50 ml (6AA20067) και 20 ml (6AA20068)**
- Τύπος προϊόντος: **Περιποίηση προσώπου**
- Συσκευασία: **σωληνάριο 50 ml που πωλείται σε χάρτινο κουτί και σωληνάριο 20 ml**
- Αριθμοί παρτίδων που ανακαλούνται:
 - o 50 ml: **KM05363 και KM06363**
 - o 20 ml: **KM06343 και KM07343**
- Θέση αριθμού παρτίδας:
 - o 50 ml: **χάρτινο κουτί: κάτω πλευρά του χάρτινου κουτιού.
σωληνάριο: στην πίσω πλευρά του σωληναρίου, κατά μήκος της οριζόντιας σφράγισης**
 - o 20 ml: **Σωληνάριο: πίσω πλευρά του σωληναρίου, κατά μήκος της οριζόντιας σφράγισης**
- Γεωγραφικές περιοχές πώλησης: **Ευρώπη και εκτός Ευρώπης**
- Διανομείς: **ιστότοπος ERBORIAN, φαρμακείο, κατάστημα παραφαρμακευτικών προϊόντων, ηλεκτρονικά καταστήματα, επιλεκτική διανομή**

Γιατί είναι αυτό το προϊόν επικίνδυνο;

- Λόγος ανάκλησης: **απουσία συντηρητικών στις επίμαχες παρτίδες**
- Κίνδυνος για καταναλωτές: **микροβιολογικός κίνδυνος**

Τι να κάνετε

- Συμπεριφορά καταναλωτών: **Διακόψτε τη χρήση του προϊόντος, επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών της ERBORIAN (βλέπε «Επικοινωνία» παρακάτω)**

Διαδώστε την είδηση για αυτήν την ανάκληση, ειδικά εάν γνωρίζετε ότι το ανακληθέν προϊόν προσφέρθηκε, δανείστηκε ή πουλήθηκε σε κάποιον άλλον

Διορθωτικά μέτρα για τους καταναλωτές

- Μέτρα αποζημίωσης: επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών της ERBORIAN για αλλαγή ή επιστροφή χρημάτων. (βλέπε «Επικοινωνία» παρακάτω)

Επικοινωνία

- Για ερωτήσεις:

E-mail: contact.fr-fr@erborian.com: προσδιορίστε στην κεφαλίδα του email: ανάκληση προϊόντων ERBORIAN Centella Crème

Τηλεφωνικώς από Δευτέρα έως Παρασκευή, 9:30 π.μ. έως 5 μ.μ.: +33 9 77 40 06 02

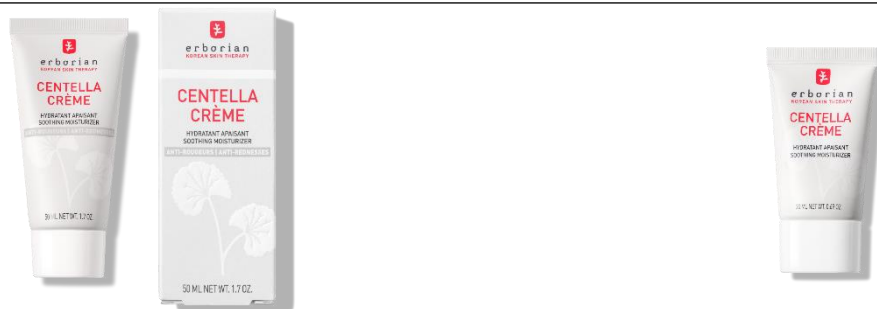
Ταχυδρομικώς: Εξυπηρέτηση Πελατών ERBORIAN, Bâtiment Morland - 2 Cour de l'Île Louviers 75004 Paris.

Βρείτε όλες τις πληροφορίες για τις ανακλήσεις προϊόντων στον ιστότοπο:

[Safety Gate](#): το σύστημα ταχείας ειδοποίησης της ΕΕ για επικίνδυνα μη εδώδιμα προϊόντα

Διαδώστε την είδηση για αυτήν την ανάκληση, ειδικά εάν γνωρίζετε ότι το ανακληθέν προϊόν προσφέρθηκε, δανείστηκε ή πουλήθηκε σε κάποιον άλλον

**Laboratoires M&L richiama quattro lotti della crema viso
ERBORIAN Centella crème da 50 ml e 20 ml**



- Marca: **ERBORIAN**
- Nome del prodotto: **Centella Crème da 50 ml (6AA20067) e 20 ml (6AA20068)**
- Tipo di prodotto: **Cura del viso**
- Packaging: **Tubetto da 50 ml venduto in astuccio di cartone e tubetto da 20 ml**
- Numeri di lotto richiamati:
 - o 50 ml: **KM05363 e KM06363**
 - o 20 ml: **KM06343 e KM07343**
- Ubicazione del numero di lotto:
 - o 50 ml: **astuccio di cartone: parte inferiore dell'astuccio di cartone.**
tubetto: sul retro del tubetto, lungo la sigillatura orizzontale
 - o 20 ml: **Tubetto: sul retro del tubetto, lungo la sigillatura orizzontale**
- Zone geografiche di vendita: **Europa ed extraeuropee**
- Distributori: **Sito internet ERBORIAN, farmacia, parafarmacia, negozi online, distribuzione selettiva**

Perché questo prodotto è pericoloso?

- Motivo del richiamo: **assenza di conservanti nei lotti interessati**
- Rischio per i consumatori: **rischio microbiologico**

Cosa fare

- Comportamento dei consumatori: **Interrompere l'utilizzo del prodotto, contattare il servizio clienti di ERBORIAN (vedi "contatti" di seguito)**

Ti invitiamo a diffondere questo avviso di richiamo, soprattutto se sai che il prodotto interessato è stato regalato, prestato o venduto a qualcun altro

Rimedi per i consumatori

- Misure compensative: **contattare il servizio clienti ERBORIAN per richiedere un cambio o un rimborso (vedi "contatti" di seguito).**

Contatti

- In caso di domande:

E-mail: contact.fr-fr@erborian.com. Specificare nell'intestazione dell'e-mail: **Richiamo dei prodotti ERBORIAN Centella Crème**

Per telefono dal lunedì al venerdì, dalle 9:30 alle 17:00: **+33 9 77 40 06 02**

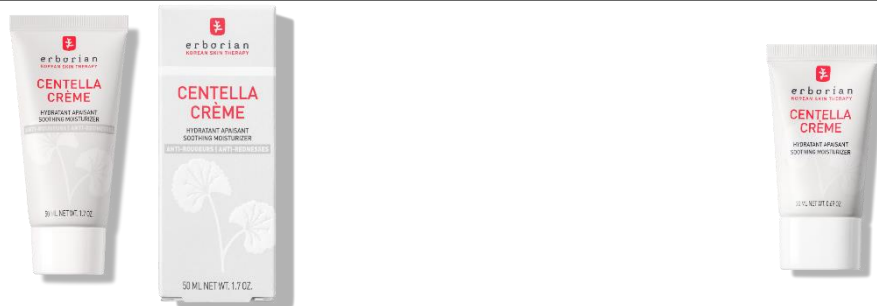
Per posta: **Servizio clienti ERBORIAN, Bâtiment Morland - 2 Cour de l'Ile Louviers 75004 Parigi (Francia).**

Trova tutte le informazioni sui richiami dei prodotti sul sito web:

[Safety Gate: il sistema di allarme rapido dell'UE per i prodotti non alimentari pericolosi](#)

Ti invitiamo a diffondere questo avviso di richiamo, soprattutto se sai che il prodotto interessato è stato regalato, prestato o venduto a qualcun altro

**Firma Laboratoires M&L wycofuje cztery partie kremu do twarzy
ERBORIAN Centella crème 50 ml i 20 ml**



- Marka: **ERBORIAN**
- Nazwa produktu: **Centella Crème 50 ml (6AA20067) i 20 ml (6AA20068)**
- Rodzaj produktu: **Pielęgnacja twarzy**
- Opakowanie: **Tubka o pojemności 50 ml sprzedawana w kartonowym pudełku oraz tubka o pojemności 20 ml**
- Numery wycofanych partii:
 - o 50 ml: **KM05363** oraz **KM06363**
 - o 20 ml: **KM06343** oraz **KM07343**
- Lokalizacja numeru partii:
 - o 50 ml: **pudełko kartonowe: na spodzie pudełka kartonowego.**
tubka: na tylnej części tubki, wzdłuż poziomego uszczelnienia
 - o 20 ml: **Tubka: tylna część tubki, wzdłuż poziomego uszczelnienia**
- Strefy geograficzne sprzedaży: **Europa i poza Europą**
- Dystrybutorzy: **Strona internetowa ERBORIAN, apteki, drogerie, sklepy internetowe, dystrybucja selektywna**

Dlaczego ten produkt jest niebezpieczny?

- Powód wycofania: **brak środków konserwujących w wadliwych partiach**
- Ryzyko dla konsumenta: **ryzyko mikrobiologiczne**

Co należy zrobić

- Zachowanie konsumentów: **Należy przestać stosować produkt i skontaktować się z obsługą klienta ERBORIAN (patrz „kontakt” poniżej)**

Prosimy przekazać informacje o wycofaniu tego produktu, zwłaszcza gdy wiadomo, że taki wycofany produkt był podarowany, pożyczany lub sprzedawany komuś innemu

Środki zaradcze dla konsumentów

- Środki kompensacyjne: w celu wymiany lub zwrotu produktu prosimy skontaktować się z działem obsługi klienta ERBORIAN. (patrz „kontakt” poniżej)

Kontakt

- W razie pytań prosimy o:

kontakt elektroniczny: contact.fr-fr@erborian.com: precyzując w nagłówku wiadomości: wycofanie produktu ERBORIAN Centella Crème

kontakt telefoniczny od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:30 do 17:00: +33 9 77 40 06 02

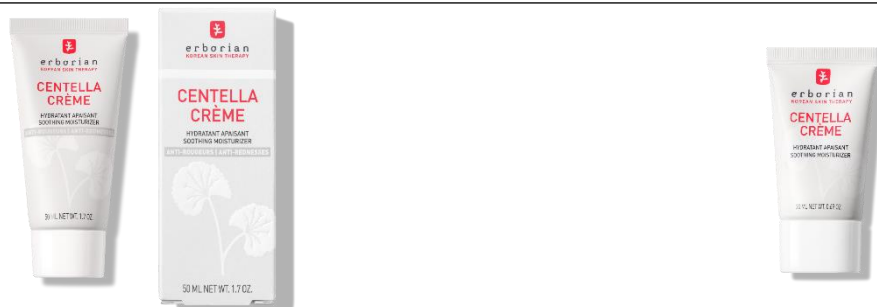
kontakt pocztowy: **Obsługa Klienta ERBORIAN, Bâtiment Morland - 2 Cour de l'Ile Louviers 75004 Paris, Francja.**

Wszystkie informacje dotyczące wycofania produktów znajdują się na stronie internetowej:

[Safety Gate: unijny system szybkiego ostrzegania o niebezpiecznych produktach żywnościowych](#)

Prosimy przekazać informacje o wycofaniu tego produktu, zwłaszcza gdy wiadomo, że taki wycofany produkt był podarowany, pożyczany lub sprzedawany komuś innemu

A Laboratoires M&L recolhe quatro lotes do creme de rosto ERBORIAN Centella crème 50 ml e 20 ml



- Marca: **ERBORIAN**
- Nome do produto: **Centella Crème 50 ml (6AA20067) e 20 ml (6AA20068)**
- Tipo de produto: **Cuidado de rosto**
- Embalagem: **Tubo de 50 ml vendido numa embalagem de cartão e tubo de 20 ml**
- Números de lotes recolhidos:
 - o 50 ml: **KM05363 e KM06363**
 - o 20 ml: **KM06343 e KM07343**
- Localização do número de lote:
 - o 50 ml: **caixa de cartão: parte de baixo da caixa de cartão.**
tubo: na parte de trás do tubo, ao longo da selagem horizontal
 - o 20 ml: **Tubo: na parte de trás do tubo, ao longo da selagem horizontal**
- Zonas geográficas de venda: **Europeias e não europeias**
- Distribuidores: **Website da ERBORIAN, farmácia, parafarmácia, lojas online, distribuição seletiva**

Por que é que este produto é perigoso?

- Motivo da recolha: **ausência de conservantes nos lotes afetados**
- Risco para os consumidores: **risco microbiológico**

O que fazer

- Comportamento recomendado aos consumidores: **Pare de utilizar o produto e contacte o serviço de apoio ao cliente da ERBORIAN (ver o “contacto” abaixo)**

Espalhe a palavra sobre esta recolha, sobretudo se souber que o produto recolhido foi oferecido, emprestado ou vendido a alguém

Compensação dos consumidores

- Medidas de compensação: **contacte o serviço de apoio ao cliente da ERBORIAN para solicitar uma troca ou reembolso. (ver o “contacto” abaixo)**

Contacto

- Em caso de dúvidas:

Por e-mail: contact.fr-fr@erborian.com : **especifique no assunto do e-mail: recolha de produtos ERBORIAN Centella Crème**

Por telefone, de segunda a sexta-feira, das 9h30 às 17h00: **+33 9 77 40 06 02**

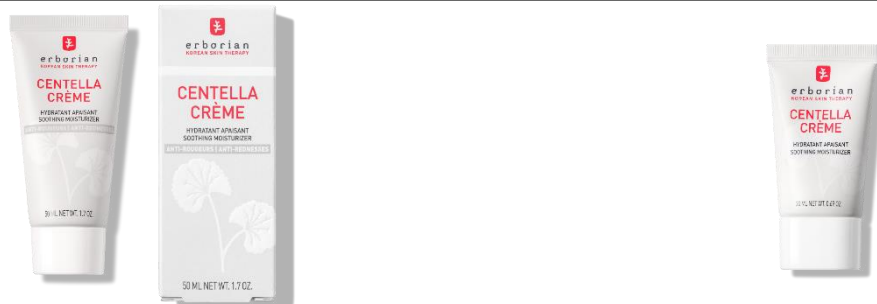
Por correio: **Serviço de Apoio ao Cliente ERBORIAN, Bâtiment Morland - 2 Cour de l'Île Louviers 75004 Paris.**

Poderá encontrar toda a informação sobre recolhas de produtos no website:

[Portal de Segurança: o sistema de alerta rápido da UE para produtos não alimentares perigosos](#)

Espalhe a palavra sobre esta recolha, sobretudo se souber que o produto recolhido foi oferecido, emprestado ou vendido a alguém

**Laboratoires M&L retrace patru loturi de cremă de față
ERBORIAN Centella Crème 50ml și 20ml**



- Marca: **ERBORIAN**
- Denumirea produsului: **Centella Crème 50ml (6AA20067) și 20ml (6AA20068)**
- Tipul produsului: **Cremă de față**
- Mod de prezentare: **tub de 50ml comercializat în cutie din carton și tub de 20ml**
- Numerele loturilor retrase:
 - o 50ml: **KM05363 și KM06363**
 - o 20ml: **KM06343 și KM07343**
- Localizarea numărului lotului:
 - o 50ml: **cutia din carton: pe partea inferioară a cutiei din carton.
tub: pe spatele tubului, de-a lungul sudurii orizontale**
 - o 20ml: **tub: pe spatele tubului, de-a lungul sudurii orizontale**
- Zone geografice de comercializare: **Europa și în afara Europei**
- Distribuitori: **site-ul Internet ERBORIAN, farmaciile, parafarmaciile, magazine online, distribuție selectivă**

De ce este periculos acest produs?

- Motivul retragerii: **absența conservanților în loturile afectate**
- Riscul pentru consumatori: **risc microbiologic**

Ce trebuie să faceți

- Cum trebuie să procedeze consumatorii: **Să întrerupă folosirea produsului și să contacteze serviciul clienți ERBORIAN (a se vedea secțiunea „Contact” de mai jos)**

Distribuiți informațiile privind această retragere, în special dacă știți că produsul retras a fost oferit, împrumutat sau vândut unei alte persoane

Recursuri pentru consumatori

- Modalitate de compensare: **contactați serviciul clienți ERBORIAN în vederea înlocuirii sau rambursării. (a se vedea secțiunea „Contact” de mai jos)**

Contact

- Pentru întrebări:

Prin e-mail: contact.fr-fr@erborian.com: **specificați în subiectul e-mailului: Retragerea produselor ERBORIAN Centella Crème**

Prin telefon, de luni până vineri între orele 9:30 - 17:00: **+33 977 400 602**

Prin poștă: **Serviciul Clienți ERBORIAN, Bâtiment Morland - 2 Cour de l'Île Louviers 75004 Paris.**

Găsiți toate informațiile despre retragerile de produse pe site-ul:

[Safety Gate: Sistemul UE de alertă rapidă pentru produse nealimentare periculoase](#)

Distribuiți informațiile privind această retragere, în special dacă știți că produsul retras a fost oferit, împrumutat sau vândut unei alte persoane

**Laboratoires M&L återkallar fyra partier av ansiktskrämen
ERBORIAN Centella Crème 50 ml och 20 ml**



- Varumärke: **ERBORIAN**
- Produktnamn: **Centella Crème 50 ml (6AA20067) och 20 ml (6AA20068)**
- Produkttyp: **Ansiktsvård**
- Förpackning: **Tub om 50 ml som säljs i kartong samt tub om 20 ml**
- Återkallade varupartinummer:
 - o 50 ml: **KM05363 och KM06363**
 - o 20 ml: **KM06343 och KM07343**
- Plats där varupartinumret anges:
 - o 50 ml: **kartong: på undersidan av kartongen**
tub: på baksidan av tuben, längs den vågräta förslutningen
 - o 20 ml: **tub: på baksidan av tuben, längs den vågräta förslutningen**
- Geografiska försäljningsområden: **Europa och utomeuropeiska**
- Distributörer: **ERBORIAN:s webbplats, apotek, parafarmaceutiska inrättningar, e-handelsplattformar, utvald distribution**

Varför är produkten farlig?

- Anledning till återkallelsen: **avsaknad av konserveringsmedel i de drabbade varupartierna**
- Risk för konsumenten: **mikrobiologisk risk**

Vad göra

- Som konsument: **Sluta använda produkten och kontakta ERBORIAN:s kundtjänst (se Kontakt nedan)**

Sprid gärna information om återkallelsen, i synnerhet om du vet att den återkallade produkten getts bort, lånats ut eller sålts till en annan person

Gottgörelse för konsumenter

- Kompensation: **kontakta ERBORIAN:s kundtjänst för utbyte eller återgång (se Kontakt nedan)**

Kontakt

- Om du har frågor:

E-post: contact.fr-fr@erborian.com och ärenderad med texten ”Återkallelse av produkter: **ERBORIAN Centella Crème**”

På telefon måndag–fredag, kl. 09.30 till 17.00: **+33 9 77 40 06 02**

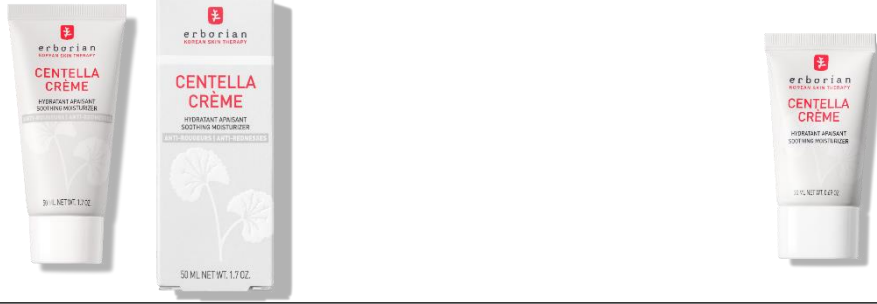
Med brev: **ERBORIAN Kundtjänst, Bâtiment Morland - 2 Cour de l'Île Louviers - FR-75004 Paris - Frankrike**

Du hittar all information om produktåterkallelser på denna webbplats:

[Safety Gate: EU:s system för varningar om farliga konsumentprodukter](#)

Sprid gärna information om återkallelsen, i synnerhet om du vet att den återkallade produkten getts bort, lånats ut eller sålts till en annan person

Laboratoires M&L'in 50ml ve 20ml'lik M&L ERBORIAN Centella crème yüz kreminin dört lotu ile ilgili geri çağırma bildirisi



- Marka: **ERBORIAN**
- Ürün Adı: **Centella Crème 50ml (6AA20067) ve 20ml (6AA20068)**
- Ürün Türü: **Yüz Bakım Kremi**
- Ambalaj: **Karton ambalajda satılan 50ml ve 20ml'lik tüp**
- Geri Çağırılan Ürün Lot Numaraları:
 - o 50ml: **KM05363 ve KM06363**
 - o 20ml: **KM06343 ve KM07343**
- Lot Numarasının Bulunduğu Yer:
 - o 50ml: **Karton Ambalaj: Karton ambalajın alt kısmında.**
Tüp: Tüpün arka kısmında, kaynak dikişi hizasında
 - o 20ml: **Tüp: Tüpün arka kısmında, kaynak dikişi hizasında**
- Coğrafi Satış Bölgeleri: **Avrupa ve Avrupa dışı**
- Distribütörler: **Erborian İnternet web sitesi, eczaneler, çevrimiçi mağazalar, seçici distribütörler**

Bu ürün neden tehlikelidir?

- Geri çağırma nedeni: **Etkilenen lotlarda koruyucu maddenin bulunmaması**
- Tüketicinin maruz kaldığı risk: **Mikrobiyolojik risk**

Ne yapmalı?

- Tüketicinin yapması gereken davranışlar: **Ürünü kullanmayı bırakmak ve ERBORIAN müşteri hizmetleriyle iletişime geçmek (aşağıdaki "iletişim" bölümüne bkz.)**

Bu geri çağırma bildirisini herkese duyurun, özellikle geri çağırılan ürünün başkasına hediye edildiğini, ödünç verildiğini veya satıldığını biliyorsanız.

Tüketicilere sunulan çözümler

- Telafi edici önlemler: **Değişim veya para iadesi için ERBORIAN müşteri hizmetleriyle iletişime geçin. (aşağıdaki "iletişim" bölümüne bkz.)**

İletişim

- Tüm sorularınız için bizimle iletişime geçin:

E-posta: contact.fr-fr@erborian.com: E-posta başlığında şunu belirtin: **ERBORIAN Centella Crème ürünlerinin geri çağırılması**

Telefon: +33 9 77 40 06 02 Pazartesiden Cumaya, 09:30 - 17:00 arası

Posta Adresi: **ERBORIAN Müşteri Hizmetleri, Bâtiment Morland - 2 Cour de l'Île Louviers 75004 Paris, Fransa**

Ürün geri çağırılmalarıyla ilgili tüm bilgilere aşağıdaki web sitesinden ulaşabilirsiniz:

[Safety Gate \(Güvenlik Kapısı\): Tehlikeli gıda dışı ürünler için AB'nin hızlı uyarı sistemi](#)

Bu geri çağırma bildirisini herkese duyurun, özellikle geri çağırılan ürünün başkasına hediye edildiğini, ödünç verildiğini veya satıldığını biliyorsanız.

**Laboratoires M&L recalls four batches of the face cream
ERBORIAN Centella crème 50ml and 20ml**



- Brand : **ERBORIAN**
- Name of product: **Centella Crème 50ml (6AA20067) and 20ml (6AA20068)**
- Product type : **Face care**
- Packaging: **50ml tube sold in cardboard box and 20ml tube**
- Batch numbers recalled :
 - o 50ml : **KM05363** and **KM06363**
 - o 20ml : **KM06343** and **KM07343**
- Batch number location :
 - o 50ml : **cardboard box : underside of cardboard box.**
tube: on the back of the tube, along the horizontal seal
 - o 20ml: **Tube: backside of the tube, along the horizontal seal**
- Geographical selling zones : **Europe and non European**
- Distributors : **ERBORIAN internet website, pharmacy, parapharmacy, online stores, selective distribution**

Why is this product dangerous?

- Reason of recall: **absence of preservatives in the affected batches**
- Consumers risk : **microbiological risk**

What to do

- Consumers behaviour: **Stop using the product contact ERBORIAN's customer service (see "contact" below)**

Spread the word about this recall, especially if you know that the recalled product was offered, lend or sold to someone else

Remedies for consumers

- Compensating measures: **contact ERBORIAN customer service for exchange or refund. (see “contact” below)**

Contact

- For questions :

E-mail: contact.fr-fr@erborian.com : specify on mail header: recall of ERBORIAN Centella Crème products

By phone from Monday to Friday, 9h30 AM to 5 PM: **+33 9 77 40 06 02**

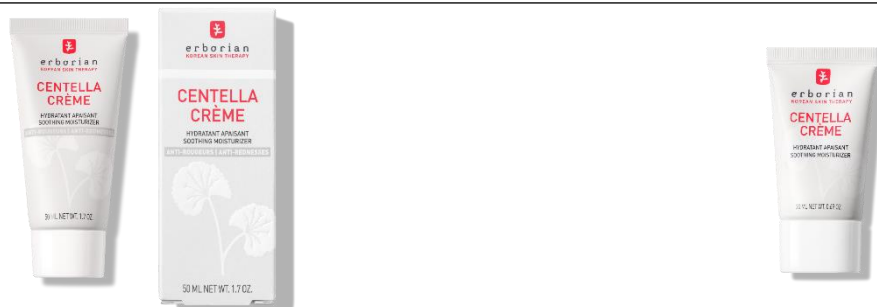
By mail : **ERBORIAN customer service, Bâtiment Morland - 2 Cour de l'Ile Louviers 75004 Paris.**

Find all the information on product recalls on the website:

[Safety Gate: the EU rapid alert system for dangerous non-food products](#)

Spread the word about this recall, especially if you know that the recalled product was offered, lend or sold to someone else

Laboratoires M&L rappelle : ERBORIAN Centella cream 50ml et 20ml



- Marque : **ERBORIAN**
- Nom du produit : **Centella Cream 50ml et 20ml**
- Conditionnement : **tube 50ml vendu dans un étui carton et tube 20ml**
- Numéros de lot rappelés :
 - o 50ml : **KM05363** et **KM06363**
 - o 20ml : **KM06343** et **KM07343**
- Localisation du numéro de lot :
 - o 50ml : étui carton : **sous l'étui. Tube : au dos du tube, au niveau de la soudure horizontale**
 - o 20ml : **Tube : au dos du tube, au niveau de la soudure horizontale**
- Zone géographique de vente : **Europe, UK,**
- Distributeurs : **site internet ERBORIAN, pharmacies, parapharmacies, vente en ligne, distributeurs sélectifs**

Pourquoi ce produit est-il dangereux ?

- Motif du rappel : **Absence de conservateur dans les lots concernés.**
- Risque encourus par le consommateur : **risque microbiologique**

Que faire ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit et contacter le service client ERBORIAN (voir « contact » ci-dessous)**

FAITES PASSER LE MESSAGE :

Informez vos parents et amis de ce rappel ! Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre

Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Date :

15/07/2025

Recours dont disposent les consommateurs

- Modalité de compensation : **Contactez le service client ERBORIAN pour échange ou remboursement. (Voir « contact » ci-dessous).**

Contact

Pour toute question :

Par courriel : contact.fr-fr@erborian.com : spécifier dans l'objet du courriel : **rappel de produit centella creme**

Par téléphone du lundi au vendredi de 9h30 à 17h : **09 77 40 06 02** (prix d'un appel local)

Par courrier : **Service Clients Erborian, Bâtiment Morland - 2 Cour de l'Île Louviers 75004 Paris.**

Retrouver toutes les informations sur les rappels de produits sur le site :

<https://rappel.conso.gouv.fr>

FAITES PASSER LE MESSAGE :

Informez vos parents et amis de ce rappel ! Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre